



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

В отеле «Дача» Кабардинка

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила проживания (далее – Правила) «Дача» (далее - Гостиница) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

Гостиница предназначена для временного проживанияGuests на срок, согласованный с гостиницей.

Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

Настоящие Правила являются публичной офертой отеля «Дача» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Отель «Дача» расположен по адресу: 353480, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Мира, д.13 Е.

Администрация отеля «Дача» - Индивидуальный предприниматель Бердиев Шамиль Юрьевич (местонахождение ИП Бердиев Ш.Ю. в Краснодарском крае: 354460, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Фрунзе, д.30, ОГРН 314230410500187, ИНН 230403680787)

услуги гостиницы - это услуги временного проживанияGuests, **Гость (потребитель)** – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические, транспортные и другие услуги, оказываемые Гостиницей, стоимость которых включена в стоимость проживания в Гостинице;

дополнительные услуги Гостиницы - это услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические, транспортные и другие услуги, оказываемые Гостиницей на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Гостинице, перечень которых определяется исполнителем;

служба бронирования и размещения – это служба, занимающаяся бронированием приёмом, регистрацией и расселением Гостей;

бронирование – предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Гостинице Гостем (потребителем) на условиях, определенных заявкой, и подтверждение этой заявки со стороны Гостиницы;

гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании больше, чем на сутки договор прекращается.

негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

расчетный час – время, установленное Гостиницей для заезда и выезда Гостей (потребителей);

время заезда – 14 часов 00 минут по местному времени;

время выезда – 12 часов 00 минут по местному времени;

гостиничные сутки – основная единица измерения периода проживания в Гостинице, начало гостиничных суток (время заезда) – 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00;

ранний заезд - возможность заселиться в номер выбранной категории до наступления определенного гостиницей времени заезда, при заранее забронированном или свободном на данный момент номере;

поздний выезд - выезд Гостя после расчетного часа, установленного гостиницей, при наличии свободных номеров;

публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение гостиницы заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

акцепт – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им гостиничных услуг заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

посетители – это лица, не проживающие в гостинице, но имеющие право по приглашению проживающего пребывать в номере Гостя с 08.00 до 23.00 часов;

прейскурант – систематизированный перечень услуг по проживанию с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, расположенный на официальном сайте гостиницы, а также в Службе приема и размещения гостиницы.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Гостиница обязана заключать договор на предоставление гостиничных услуг с Гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем принятия Службой бронирования и размещения запроса на бронирование номеров, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте и с сайта гостиницы.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком, либо после совершения Гостем действий по оплате обеспечительного платежа в размере суточной стоимости гостиничных услуг через Службу бронирования и размещения наличным платежом или банковской картой, либо через Службу бронирования банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони, а также при оплате на сайте Гостиницы или систему онлайн бронирования с помощью Интернет-эквайринга.

В случае неисполнения денежных обязательств, в том числе обязанностей по

возмещению убытков или оплате неустойки в случае нарушения договора, и обязательств, обеспечительный платеж удерживается гостиницей и засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства.

По окончании оказания гостиничных услуг Обеспечительный платеж засчитывается в стоимость оказанных Гостиницей услуг.

Гость вправе произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме до момента их предоставления через Службу приема и размещения наличным платежом или банковской картой, либо через Службу бронирования банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони, а также на сайте Гостиницы, систему онлайн бронирования с помощью Интернет-эквайринга. В этом случае оплата обеспечительного платежа не требуется.

При совершении действий по оформлению запроса на бронирование номеров, или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения, Гость тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, а также согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг Гостиницей, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ путем предоставления копии паспорта или иного документа, подтверждающего личность (перечень утвержден п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г №1853), с личной подписью, не возражает против получения информации о привилегиях и ценовых предложениях Гостиницы.

При заключении договора Гость самостоятельно ознакомливается с настоящими Правилами, размещенными в Службе приема и размещения.

Телефоны службы бронирования / службы приема и размещения: Тел.: 8-800-300-65-50 / 8-962-864-4343

Прейскурант Гостиницы содержит информацию о ценах и категориях номеров, размещен в Службе приема и размещения сети отелей ГК «Дача» и на официальном сайте Гостиницы .

Гостиница имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Гостиницей самостоятельно. Гостиница определяет перечень услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

При бронировании, размещении, Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за службой приёма и размещения Гостиницы.

Гарантированное бронирование – осуществляется:

По предварительному запросу Гостя только при внесении им обеспечительного платежа в размере 100% от стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице, либо за первые гостиничные сутки, путем оплаты выставленного Гостиницей счета или с использованием интернет-эквайринга. Отсутствие оплаты является основанием для аннуляции гарантированного бронирования. Внесение обеспечительного платежа гарантирует Гостю наличие номера с 14.00 дня заезда по брони до 12.00 часов следующих календарных суток при любом времени заезда. В случае если Гость, при гарантированном бронировании, не воспользовался услугой проживания в Гостинице в указанный день заезда либо опоздал, с него взимается плата за фактический простой номера – за первые гостиничные сутки.

Негарантированное бронирование – возможно в периоды низкой загрузки

Гостиницы производится по предварительному запросу Гостя в Отдел бронирования без внесения им обеспечительного платежа. Гостиница имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, не заезда гостя до 18:00 часов.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

Размещение Гостя в Гостинице осуществляется только после внесения 100% оплаты услуг за весь период проживания в Гостинице и только при предоставлении работнику службы приёма и размещения удостоверяющего личность документа, согласно перечню, утвержденному п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г №1853.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Согласно п. 14 Постановления регистрация гражданина по месту пребывания в Гостинице производится по прибытии такого гражданина администрацией Гостиницы на основании документов, удостоверяющих личность.

На основании п. 28 Приказа ФМС России от 11.09.2012 г. № 288 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

- 1) **паспорт гражданина** Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- 2) **свидетельство о рождении** - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- 3) **паспорт гражданина Российской Федерации**, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания;
- 4) **временного удостоверения личности** гражданина Российской Федерации;
- 5) **паспорта иностранного гражданина** либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

На основании указанного выше Приказа ФМС России служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», п. п. 25, 27-30 Приказа Федеральной миграционной службы от

29 августа 2013 г. № 364 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по осуществлению миграционного учета в Российской Федерации».

ПОСЕЛЕНИЕ ДЕТЕЙ

Детская кроватка предоставляется по запросу бесплатно детям до 2 лет включительно.

За проживание в Гостинице детей, возраст которых, на момент регистрации поселения в Гостинице, составляет не более 6 (шести) лет включительно (при размещении без предоставления дополнительного места), плата не взимается, за исключением стоимости завтрака (350 рублей).

За проживание в Гостинице детей и взрослых в возрасте, на момент регистрации поселения в Гостинице, от 7 (семи) лет и старше плата взимается согласно действующему в Гостинице Прейскуранту.

В Гостинице запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в Гостинице, администрация Гостиницы не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста.

В Гостинице разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Гостинице разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:

- 1) с письменного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;
- 2) с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

Оплата услуг в Гостинице осуществляется в рублях Российской Федерации.

Оплата услуг в Гостинице производится согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования или дату оказания дополнительных услуг:

- за наличный расчет,
 - банковскими картами (VISA /MASTERCARD /MIR) выпущенными на территории Российской Федерации,
 - по безналичному расчету банковским переводом,
 - при бронировании и оплате на сайте Гостиницы с использованием Интернет-эквайринга. Оплата услуг Гостиницы по банковской карте может быть произведена:
 - держателем карты за услуги Гостиницы оказанные лично ему;
- Плата за размещение в Гостинице взимается в соответствии с единым расчетным

часом – с 14 часов текущих суток по местному времени. Гостиничными сутками считается размещение с 14:00 часов текущих суток по местному времени по 12:00 часов следующих суток по местному времени. При заезде Гостя в номер после 14:00, оплата за размещение взимается в том же размере, если бы заезд производился в 14:00.

✓ Ранний заезд - при заезде с 00:00 до 05:59 оплата 50% стоимости путевки в сутки, при заезде 06:00 – 13:59 почасовая оплата (при заезде с 13:00 – 13:59 оплата не взимается)

Поздний выезд - с 12:00 до 24:00 – оплата 50% стоимости путевки в сутки (при выезде с 12:00 до 12:59 оплата не взимается), после 24:00 – оплата 100% стоимости путевки в сутки.

По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация Гостиницы вправе произвести выселение Гостя.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приема и размещения Гостиницы не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест в Гостинице срок проживания может быть продлен.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В случае неудовлетворения качеством оказываемых услуг, Гость вправе в течение 30 минут с момента заезда, отказаться от предоставляемых услуг. В этом случае:

- при негарантированном бронировании, Гостиница возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства в полном объеме;
- при гарантированном бронировании, Гостиница возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства за вычетом платы за одни сутки.

В случае если Гость сократил свое пребывание в Гостинице, возврат денежных средств производится за оплаченные, но неиспользованные сутки.

Возврат денежных средств за услуги питания не включенные в стоимость проживания - не производится.

Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных наличными или по кредитной карте в Гостинице, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма и размер внесенной оплаты и сумма, подлежащая возврату.

Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет-эквайринга или банковским переводом на расчетный счет, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, дата и размер оплаты, сумма, подлежащая возврату и реквизиты, по которым необходимо произвести возврат денежных средств. Возврат денежных средств, в данном случае, производится в течение 3-х рабочих дней на указанные Гостем реквизиты.

Для возврата денежных средств за услуги гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

УСЛУГИ ГОСТИНИЦЫ

В Гостинице предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- завтрак в ресторане «Дача». По предварительно поданной заявке в службе приема и размещения, возможно предоставление раннего завтрака.

- Интернет «Wi-Fi» на всей территории Гостиницы;

- услуги городской телефонной связи;
- ежедневная уборка номеров;
- смена постельного белья 1 раз в 3 дня
- смена полотенец- ежедневно;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- пользование гладильными принадлежностями;
- Услугами хранения багажа
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
- побудка к определенному времени
- доставка блюд из ресторана.

В Гостинице предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:

- услуги прачечной (информация о стоимости стирки и сушки одежды указана в информационной папке в номере, а так же в службе приема и размещения);
- мини бар (информация о стоимости продукции указана в информационной папке в номере, а так же в службе приема и размещения)

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ГОСТИНИЦЫ

Гости вправе:

- Пользоваться всеми услугами Гостиницы.
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы Гостиницы, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать посетителей в свой номер с 08:00 до 23:00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, проживающий Гость обязан зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения и, при необходимости, произвести доплату за размещение на дополнительном месте.

В случае неисполнения Гостем обязанности по регистрации посетителя в Службе приема и размещения, ответственность за действия посетителя в полном объеме несет Гость.

- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится в Службе приема и размещения.

Гости обязаны:

- Соблюдать Правила проживания и предоставления услуг.
- Уважать права других Гостей Гостиницы.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Гостиницы.
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Гостиницы и регламент их работы.
- Оплачивать счета за оказанные услуги Гостиницы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- Беречь имущество Гостиницы. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранта на утрату и повреждения имущества Гостиницы. В случае неисполнения настоящих правил проживания юридическим лицом, от имени которого заключен договор на оказание

гостиничных и сопутствующих услуг Гостиницы, ответственность в полном объеме возлагается на Гостя.

- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере, меры по сохранности жизни и здоровья.
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы, освобождать номер по истечении срока проживания, при выезде сдать ключ от номера в Службу приема и размещения.
- Соблюдать установленный в Гостинице «режим тишины».

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

Гостиница обязана:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям услуги.
 - Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Гостиницы, форме и порядке их оплаты.
 - Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Гостиницы санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
 - Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Гостиницы.
 - Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Гостиницы в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
 - Гостиница, в случае судебной доказанности виновности Гостиницы, отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в соответствии с нормами действующего законодательства (ст. 925 ГК РФ).
- Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в номере Гостиницы или ином предназначенном для этого месте.
- Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Гостиницей на хранение, либо были помещены Гостем в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в номере Гостя или в ином помещении. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
 - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Гостиницы. В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
 - В случае обнаружения забытых вещей Гостями, немедленно уведомить об этом владельца вещей. Гостиница сохраняет за собой право хранить забытые вещи не более 6 месяцев со дня обнаружения.
 - Гостиница отвечает за причинение вреда здоровью в случае судебного доказывания наличия причинно-следственной связи нарушения норм безопасности Гостиницей и вреда здоровью Гостя или посетителя Гостиницы.
 - Гостиница информирует Гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях за исключением номеров, туалетных и душевых кабин.
 - Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Гостиницы.

Гостиница вправе:

- Сотрудники Гостиницы вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или

устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.

- В случае истечения срока проживания Гостя в Гостинице и его отсутствии по месту проживания более 1 часа без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию из представителей, Службы приема и размещения, Хозяйственной службы и Службы безопасности и сделав опись имущества Гостя.

В целях улучшения качества предоставления услуг Гостям Гостиницы, производить запись телефонных разговоров.

Проводить телефонный опрос о качестве предоставляемых услуг.

При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, Гостиница имеет право создать комиссию из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности и составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка, при этом Гость возмещает Гостинице понесенные им расходы.

За порчу номера от табакокурения, взимается плата в размере суток проживания в номере выбранной категории.

В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя во избежание хищений.

- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100х100х100 см должны храниться в комнате для багажа, расположенной на первом этаже Отеля, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей).

- Переставлять и передвигать мебель.

- В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить на территории Гостиницы, в том числе номерах, балконах, а также в иных помещениях Гостиницы.

Нарушение данного требования влечет за собой административную ответственность, предусмотренную ст. 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.

- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Гостиницы предоставить документы, удостоверяющие данное право.

- Во избежание нарушения норм общественного порядка, употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, бассейне.

- Выносить из ресторана Гостиницы посуду и столовые приборы.

- Умышленно загрязнять территорию Гостиницы.

- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.

- Нахождение гостей на территории бассейна после 23:00 строго запрещено.

- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

- Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей.

- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Гостинице обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

Гостиница оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, при возникновении подозрений, что данные лица находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Отель «Дача» гарантирует безопасность предоставляемых услуг для жизни, здоровья гостей, а также сохранность имущества при условии соблюдения гостями установленных правил и рекомендаций.

- В целях Вашей безопасности необходимо чтобы все посетители, находящиеся в гостевых номерах, были зарегистрированы на основании документов, удостоверяющих личность в Службе размещения. Если Вы ожидаете гостей, рекомендуем сообщить об этом заранее в Службу размещения, встретить лично своих гостей, а также проводить их после посещения. Пребывание гостей в номере допускается до 23 часов.
- Ознакомьтесь с правилами эксплуатации находящегося в номере оборудования и соблюдайте их.
- В целях обеспечения дополнительной безопасности и покоя запирайте дверь на внутренний замок, расположенный под дверной ручкой. Прежде чем открыть кому-либо дверь, убедитесь, что посетитель Вам знаком.
 - Уходя из номера, убедитесь, что входная дверь закрыта.
 - Не оставляйте ценности без присмотра. Пользуйтесь электронным сейфом в номере.
- В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей, без промедления заявите об этом администрации отеля в лице администратора Службы бронирования и размещения.
- Гостиница оснащена системой электронных замков. Пожалуйста, не теряйте карты, не доверяйте их незнакомым лицам. В случае утери немедленно обратитесь в Службу бронирования и размещения, где по предъявлению гостевой карты и паспорта, Вы сможете получить перекодированный ключ.
- В соответствии с климатическими особенностями региона смена погоды происходит часто, возможно усиление ветра. Пожалуйста, уходя из номера, убедитесь, что окна и двери закрыты.
- Не оставляйте детей без присмотра. Соблюдайте общественный порядок. Соблюдайте тишину на этаже и в номере.
- Сушилка для белья на балконе предназначена для просушивания пляжных полотенец, купальных костюмов. Пожалуйста, не размещайте вещи на перилах балконов.
- Просим Вас относиться бережно к имуществу гостиницы. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей не входит в стоимость проживания и оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту.
- Если Вы хотите сообщить о чрезвычайной ситуации, свяжитесь со Службой размещения по тел. 100.

Просим оказывать содействие сотрудникам Службы контроля безопасности отеля путем соблюдения настоящих правил и предъявления карты гостя по их просьбе.

Соблюдайте правила противопожарного режима:

- Пожалуйста, ознакомьтесь с расположением Вашего номера, планом эвакуации, расположением эвакуационных выходов и пультов включения пожарной сигнализации.
- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор.

- Не накрывайте торшеры, бра и настольные лампы, особенно предметами из горючего материала.
- Надеемся, что Вы не будете курить, лежа в постели, и оставлять окурки непогашенных сигарет.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

В случае пожара звонить: 112 с мобильного телефона!

ПОЛИТИКА ГОСТИНИЦЫ В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

Размещение животных в номерах и иных помещениях Гостиницы - запрещено.

При установлении факта размещения в Гостинице с животным Администрация в праве удержать с гостя неустойку за нарушения Правил в установленном Администрацией размере, а также отказать в оказании услуг.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ГОСТИНИЦЕ

В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания Гость может решить их в любое время - с администратором Службы приема и размещения. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений», расположенной с внутренней стороны стойки Службы приема и размещения на первом этаже Гостиницы, либо оставить сообщение директору посредством электронной почты (dacha-hotel@mail.ru).

С целью улучшения обслуживания и качества оказываемых Гостиницей услуг, Гостиница просит Гостей оставлять контактные данные для получения ответа со стороны Гостиницы (телефон, почтовый адрес или адрес электронной почты).

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Гостиницы и Гости руководствуются действующим законодательством РФ.